

10 mai 2021

Chambre des notaires du Québec

Objet : Traitement exceptionnel du volume accru de demandes de soldes et déboursés hypothécaires

Le marché hypothécaire est en effervescence soutenue depuis plusieurs mois et les transactions se concluent rapidement. Nos équipes sont d'ailleurs mobilisées afin d'assurer un service impeccable tant à nos membres qu'à vos clients.

Les prochaines semaines devraient être marquées par une hausse des demandes de soldes et de déboursés hypothécaires. Comme vous, nous souhaitons que cette période intense se déroule de façon fluide. Pour y arriver, nous souhaitons faire équipe avec vous! Nous croyons ainsi qu'une des clés du succès est de respecter les délais requis pour réaliser, chacun de notre côté, les démarches essentielles à la conclusion des transactions. À ce titre :

- Nous vous invitons à présenter les demandes au minimum trois jours ouvrables avant la date prévue d'une transaction hypothécaire. Nous avons mis en place des équipes additionnelles pour traiter rapidement et efficacement le nombre élevé des demandes anticipées.
- Cela dit, au cours des dernières semaines, plus de 50 % des demandes transmises l'ont été avec une échéance dans la même journée. Quoique nous puissions, à l'occasion, conclure certains dossiers dans un très court délai, un tel volume de demandes urgentes devient malheureusement difficile à traiter dans le respect des normes attendues. Nous avons à cœur d'offrir un service à la hauteur des attentes en matière de rigueur et de qualité dans le cadre des transactions immobilières et financières.
- Vous pouvez nous joindre facilement au sujet d'un dossier en cours de traitement au Centre de services partagés Desjardins, où une ligne téléphonique ainsi qu'une boîte courriel sont à votre disposition. Les coordonnées se trouvent sur le mandat que nous vous transmettons via la plateforme *Assyst Paiement/TELUS* – l'outil également privilégié pour les autres types de transactions, notamment : mise de fonds, virement entre notaires, paiement de factures et remboursement d'hypothèque.

En somme, soyons solidaires! Ensemble, nous sommes convaincus que nous serons en mesure de bien répondre aux attentes des nouveaux propriétaires.

Direction principale
Opérations membres, Particuliers et Entreprises
Mouvement Desjardins