

Montréal, le 12 Août 2021

Objet : Projet d'automatisation des déboursés de prêts hypothécaires aux particuliers - Avis de dépôt dans votre compte en fidéicommiss.

Dans le cadre des différentes initiatives afin d'améliorer l'expérience client, incluant celle des notaires, nous avons le plaisir de vous annoncer que la Banque Nationale automatise le déboursement des prêts hypothécaires aux particuliers. Cela nous amène à changer la façon dont vous serez notifié des dépôts fait dans vos comptes en fidéicommiss. Veuillez noter que ces changements sont en vigueur depuis le 9 août 2021.

Il est possible que la Banque procède au dépôt à votre compte en fidéicommiss du prêt hypothécaire et du prêt relais le cas échéant, avant la date demandée des fonds.

Cette pratique fait en sorte que vous recevrez les fonds à temps pour votre transaction. Aucun frais d'intérêt ne sera chargé aux emprunteurs avant la date prévue du débours que vous nous avez indiquée.

Vous recevrez donc un Avis de dépôt, la journée où les fonds seront déposés dans votre compte en fidéicommiss et par la suite, vous recevrez la Confirmation de débours le jour où vous nous avez demandé les fonds par l'entremise de votre Opinion, engagement et demande de déboursement (Rapport préliminaire).

Prendre note que toutes transactions monétaires autres que le débours du prêt hypothécaire et le débours du prêt relais dans votre compte en fidéicommiss, telles que les paiements de dettes, seront traitées la journée de la date demandée dans votre Opinion, engagement et demande de déboursement (Rapport préliminaire).

Les Avis de dépôts vous seront acheminés de la manière suivante :

- Pour les membres adhérents à la plateforme TELUS Assyst Immobilier, vous recevrez une notification à même la plateforme.
- Pour les non-adhérents à la plateforme TELUS Assyst Immobilier, vous serez notifiés par l'entremise d'un fax.

Pour les Confirmations de débours, nous n'avons apporté aucun changement au processus actuel.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos commentaires afin de nous aider à offrir une expérience optimale à nos clients, en composant le numéro dédié aux notaires soit le 1 888 849-1422, du lundi au vendredi, entre 8 h et 17 h. Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

David Lamothe, Notaire et Conseiller senior
Banque Nationale, Expertise Légale

Montreal, August 12th, 2021

Subject: Personal Mortgage Disbursement Automation Project - Notice of Deposit to Your Trust Account

As part of our various initiatives to improve the customer experience, including that of notaries, we are pleased to announce that National Bank is automating the disbursement of personal mortgage loans. As a result, we are changing the way you will be notified of deposits made to your trust accounts. These changes are already effective since August 9, 2021.

The Bank may deposit the mortgage and bridge loan, if applicable, into your trust account prior to the requested date of funds.

This practice ensures that you'll receive the funds in time for your transaction. No interest will be charged to borrowers until the scheduled disbursement date you have confirmed with us.

You will receive a deposit notice on the day the funds are deposited into your trust account and then you will receive the Disbursement Confirmation on the day you request the funds through your Opinion, commitment and request for disbursement (Preliminary report).

Please note that all monetary transactions other than mortgage and bridge loan disbursements in your trust account, such as debt payments, will be processed on the day requested in your Opinion, commitment and request for disbursement (Preliminary report).

For deposit notices, they will be sent to you in the following manner:

- For TELUS Assyst Real Estate members, you will receive a notification through the platform.
- For non-members of the TELUS Assyst Real Estate Platform, you will be notified by fax.

For Disbursement Confirmations, we have not made any changes to the current process.

Please feel free to send us your feedback to help us provide the best possible experience for our customers by calling our dedicated notary number at 1-888-849-1422, Monday to Friday, 8:00 AM to 5:00 PM. We thank you for your valuable collaboration.

David Lamothe, Notary and Senior Advisor

National Bank, Legal Expertise