

AVIS IMPORTANT —

Demandes de relevé de remboursement



Dans le cadre de notre engagement à répondre de façon plus efficiente à vos demandes, nous n'accepterons plus sous peu les demandes de relevé de remboursement et/ou de transfert et/ou de quittance/mainlevée transmises par télécopieur ou par courriel.

Dans l'avenir, veuillez soumettre toutes demandes via le portail Transfert, quittance ou relevé de remboursement hypothécaire:

<https://payout.firstcdn.com/Profile/Login.aspx?language=french>

Le portail Transfert, quittance ou relevé de remboursement hypothécaire (lancé en collaboration avec FCT) offre aux avocats, aux notaires et aux fournisseurs tiers un guichet unique pour :

- ✓ soumettre des demandes de transfert, quittance/mainlevée ou relevé de remboursement RBC® lié à une hypothèque RBC ou RBC Trust Royal® ;
- ✓ vérifier l'état d'une demande et recevoir par courriel des avis sur l'état d'une demande ;
- ✓ communiquer de façon sécuritaire avec RBC concernant des demandes de transfert, quittance/mainlevée ou relevé de remboursement hypothécaire.

Les types de demandes pouvant être transmises au moyen de ce portail pour toutes les facilités garanties de crédit **résidentiel** (Marge Proprio RBC®, prêt hypothécaire résidentiel, marge de crédit garantie, prêts-relais) comprennent :

- Relevé de remboursement
- Relevé de renseignements
- Confirmation de relevé à solde nul
- Demandes de quittance/mainlevée
- Relevé de transfert

Visitez ici pour savoir plus d'informations :

<https://www.rbcroyalbank.com/fr/formulesjuridiques/transfert-quittance-ou-releve-de-remboursement.html>

IMPORTANT NOTICE

Payout Statement Requests



As part of RBC's commitment to providing you with more efficient servicing of requests, we are approaching a future where RBC will no longer accept faxed or emailed requests for payout statements and/or discharge/transfer requests.

Please submit all requests for payout statements and/or discharges/transfers via the Mortgage Statement and Discharge/Transfer Portal following this link:

<https://payout.firstcdn.com/Profile/Login.aspx>

The Mortgage Statement and Discharge/Transfer Portal (launched in collaboration with FCT) offers a one-stop-shop location for lawyers, notaries and third party service providers to:

- ✓ Submit requests for an RBC® mortgage statement and/or to discharge or transfer an RBC or RBC Royal Trust® mortgage
- ✓ Check the status of a request and receive status update notifications via email
- ✓ Communicate securely with RBC for mortgage statement and discharge or transfer requests

The types of requests that can be made via this portal for all RBC/RBC Royal Trust secured **residential** lending facilities (RBC Homeline Plan®, residential mortgages, secured lines of credit, bridge loans) include:

- Payout Statement
- Information Statement
- Confirmation of Zero Balance Statement
- Discharge requests
- Transfer Statement

For more information please visit:

<https://www.rbcroyalbank.com/legalforms/payouts-and-discharges.html>