

L'importance de votre collaboration face aux délais de transmission

L'expérience vécue au cours des dernières semaines nous démontre que plusieurs demandes nous sont acheminées la journée-même de la transaction, ce qui met cette dernière à risque. En effet, la saison hypothécaire actuelle génère de forts volumes de traitement dans des périodes très spécifiques, réduisant ainsi notre capacité à traiter des demandes à très brève échéance.

Nous insistons donc sur le respect des délais convenus et vous invitons à présenter vos demandes de déboursement hypothécaire ou de relevés hypothécaires certifiés au minimum trois jours ouvrables avant la date attendue. *En toute transparence, nous ne pourrions garantir le traitement des demandes présentées avec un délai moindre.*

Nous avons mis en place des équipes additionnelles pour traiter rapidement et efficacement le nombre élevé de demandes anticipées. Le respect du délai de trois jours nous aidera à vous assurer que nous donnions suite à la date souhaitée.

Notre collaboration mutuelle est précieuse pour nos membres et clients : elle démontre un engagement commun à leur faire vivre une expérience optimale.

Fédération des caisses Desjardins

9 mai 2022